

Vous trouvez moins cher ?

ON VOUS REMBOURSE

LA DIFFÉRENCE*

*Voir conditions ci-dessous

DESCRIPTION DE L'OFFRE :

Meilleur prix garanti ou **nous vous remboursons la différence** entre le prix constaté chez un concurrent et le prix payé sur Travelski.com, sous forme d'un avoir.

CONDITIONS DE L'OFFRE :

Cette offre ne s'applique que sur les produits ayant le logo « Meilleur prix garanti ». Toutes les autres prestations et assurances ne sont pas concernées.

Si dans les 24 heures maximum suivant l'achat de votre séjour sur Travelski.com, vous trouvez exactement la même offre de location à un prix TTC inférieur, sur un autre site français, **Travelski s'engage à vous rembourser la différence sous forme d'un avoir.**

Pour cela, les critères de comparaisons devant être absolument identiques sont les suivants :

- Destination
- Résidence
- Typologie de l'hébergement
- Dates de début et de fin de séjour
- La disponibilité
- Services inclus
- Frais ou taxes ajoutés à la prestation
- Conditions de vente identiques (Notamment conditions de dépôt de garantie, de paiement, d'annulation et de modification du séjour...)

EXCLUSIONS :

Sont exclues de la garantie toute offre promotionnelle particulière (vente flash, code réduction, chèque cadeau, programme de fidélité) ainsi que les offres proposées par les organismes de type clubs, ventes privées, comité d'entreprise, coopératives, etc... et ceux dont les offres ne sont pas accessibles au grand public. La garantie est limitée à une réservation par personne et par prestation achetée sur le site Travelski.com.

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT :

Afin d'obtenir votre avoir, vous devez nous le signaler dans les 24 heures suivant votre achat par e-mail à prix.garantis@travelfactory.fr ou par courrier (le cachet de la poste faisant foi, l'envoi en courrier recommandé avec A/R est préférable) en précisant les éléments suivants :

- Nom et Prénom
- Adresse e-mail
- N° de téléphone
- Numéro de dossier concerné par la garantie
- Dates de séjour
- Prestation achetée
- Prix payé
- Prix inférieur trouvé
- Auprès de quel organisme vous avez trouvé l'offre de location moins chère.

Vous avez également l'obligation de justifier ce prix par une impression d'écran du site concurrent présentant l'offre avec tous les critères demandés ou une copie de la brochure.

A défaut de ces pièces justificatives, Travelski.com pourra légitimement refuser de considérer votre demande.

Une réponse vous sera communiquée dans les 72 heures.

Si votre demande entre dans les conditions de l'opération, le remboursement de la différence sera disponible pendant 1 an auprès du Service Après-Vente de Travelski.com d'un montant de :

- La différence sous forme d'avoir

AUTRE CONDITIONS :

Travelski.com décline toute responsabilité quant aux frais éventuels encourus suite à l'annulation d'une réservation, pour toutes les réservations effectuées sur un site Internet autre que le site Travelski.com. Travelski.com se réserve le droit d'arrêter ou d'adapter cette offre à tout moment et sans préavis.